
General Terms and Conditions individual treatments, (private) lessons / coaching, workshops & training by **Ingrid Daemen**

Ingrid Daemen is registered with the Chamber of Commerce under number KvK: 67796834

Registration for individual treatments, (private) lessons / coaching, workshop (s) or training is done via the registration form which is sent by e-mail. After completing and returning the registration form, the registration is final and you agree to the general terms and conditions. After registration you will receive a confirmation of the registration and an invoice by e-mail.

Participation in the individual treatments, (private) lessons / coaching, workshop (s) and training is entirely at the risk of the participant. Please indicate before the start of the individual treatment, (private) lessons / coaching, workshop (s) or training if there are injuries or other health reasons that should be taken into account (e.g. pregnancy, blood pressure or heart problems, neck / back complaints, other physical and / or mental complaints). If in doubt, consult your doctor or treating specialist.

Ingrid Daemen is not responsible for damage and / or loss of property of the participant, nor for any form of physical injury before, during or after the individual treatment, (private) lessons / coaching, workshop (s) or training. As a participant you remain responsible for your belongings and health.

Ingrid Daemen is entitled to postpone the individual treatment, (private) lessons / coaching, workshop (s) & training to a later date in the event of, for example, insufficient participation, availability of the teacher (s) and / or classroom. They will be informed of this before the start of the treatment, (private) lessons / coaching, workshop (s) or training. Should this occur, they have the right to cancel at no cost, provided they are notified within 48 hours.

Without the express written permission of **Ingrid Daemen**, one is not entitled to hand over or use workshop, training or (private) teaching material in any way to third parties, nor to copy the content in any way. The teaching material made available is for personal use only.

If you want to cancel a registration for an individual treatment, a (private) lesson / coaching, workshop (s) or training, the following cancellation policy applies:

Workshops / training / group lessons

- Cancellation must always be made in writing by e-mail. This is based on the e-mail date.
- in case of cancellation up to 21 days before the start of the workshop (s) / training / group lesson, the full amount will be refunded;
- in case of cancellation up to 14 days before the start of the workshop (s) / training / group lesson, 50% of the amount will be refunded;
- In case of cancellation within 14 days before the start of the workshop / training / group lesson, no refund is possible.

If, after the start of a series of workshops, training or group lessons, participation is stopped in whole or in part, one is not entitled to any reimbursement of the workshop, training or group lesson costs. It is only possible to make up the workshop (s) / training / group lesson on another date and / or location if there is still space left, provided this is communicated at least 14 days before the start of the workshop (s) / training / group lesson.

Individual treatment / private lesson / coaching

- cancellation must be communicated as early as possible, but no later than 24 hours in advance, by e-mail or by telephone. In this case, no costs will be charged.
- In case of cancellation within 24 hours of the appointment, the full costs will be charged.

A new date / time is agreed in mutual consultation for catching up on an individual treatment, private lesson / coaching.

Algemene Voorwaarden individuele behandelingen, (privé)lessen/coaching, workshops & trainingen door **Ingrid Daemen**

Ingrid Daemen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK: 67796834

Inschrijving voor de individuele behandelingen, (privé)lessen/coaching, workshop(s) of training geschiedt via het aanmeldingsformulier wat via mail wordt toegestuurd. Na het invullen en terugsturen van het inschrijfformulier is de inschrijving definitief en verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden. Na aanmelding krijgt u een bevestiging van de inschrijving en een factuur per e-mail.

Deelname aan de individuele behandelingen, (privé)lessen/coaching, workshop(s) en trainingen geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer. Geef voor aanvang van de individuele behandeling, (privé)lessen/coaching, workshop(s) of training aan als er sprake is van blessures of andere gezondheidsredenen waar rekening mee gehouden dient te worden (bijv. zwangerschap, bloeddruk- of hartproblemen, nek-/rugklachten, andere fysieke en/of mentale klachten). Raadpleeg bij twijfel uw huisarts of behandelend specialist.

Ingrid Daemen is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de individuele behandeling, (privé)lessen/coaching, workshop(s) of training. Als deelnemer blijft u zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen en gezondheid.

Ingrid Daemen is gerechtigd de individuele behandeling, (privé)lessen/coaching, workshop(s) & trainingen te verschuiven naar een latere datum bij bijvoorbeeld onvoldoende deelname, beschikbaarheid van de docent(en) en/of lesruimte. Hiervan wordt men voor aanvang van de individuele behandeling, (privé)lessen/coaching, workshop(s) of training op de hoogte gesteld. Mocht dit zich voordoen dan heeft men het recht om zonder kosten, mits binnen 48 uur na in kennis te zijn gesteld, te annuleren.

Men is niet gerechtigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van **Ingrid Daemen** workshop-, training- of (privé)lesmateriaal op enigerlei wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven noch om de inhoud op enigerlei wijze te kopiëren. Het ter beschikking gestelde lesmateriaal is alleen voor eigen gebruik.

Indien men een inschrijving voor een individuele behandeling, (privé)les/coaching, workshop(s) of training wil annuleren geldt de volgende annuleringsregeling:

Workshops/training/groepslessen

- Annulering dient altijd schriftelijk per e-mail te geschieden. Hierbij wordt uitgegaan van de e-maildatum.
- bij annulering tot 21 dagen voor aanvang van de workshop(s)/training/groepsles wordt het volledige bedrag gerestitueerd;
- bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de workshop(s)/training/groepsles wordt 50% van het bedrag gerestitueerd;
- bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop/training/groepsles is geen restitutie mogelijk.

Indien men na aanvang van een serie van workshops, training of groepslessen de deelname geheel of ten dele stopt, heeft men geen recht op enige terugbetaling van de workshop-, trainings- of groepsleskosten. Inhalen van de workshop(s)/training/groepsles op een andere datum en/of locatie is alleen mogelijk als er nog plaats is, mits dit minimaal 14 dagen voor aanvang van de workshop(s)/training/groepsles is doorgegeven.

Individuele behandeling/Privés/coaching

- annulering dient zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 24 uur van tevoren, via e-mail of telefonisch te worden doorgegeven. In dit geval worden geen kosten doorberekend.
- bij annulering binnen 24 uur van de afspraak worden de volledige kosten in rekening gebracht.

Voor het inhalen van een privéles/coaching wordt in onderling overleg een nieuwe datum/tijd afgesproken.